

How to reset OneDrive if it has problems

Quick Answer: To reset OneDrive on Windows, press **Windows + R**, type `%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset`, and hit **Enter**. Then restart OneDrive manually from the Start menu. This clears sync settings but does *not* delete your files.

✂ Step-by-Step Guide to Reset OneDrive

1. Open Run Dialog

- Press **Windows key + R** on your keyboard.
- This opens the Run box where you can enter commands.

2. Enter Reset Command

- Type or paste:

Koodi

```
%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset
```

- Press **Enter**.
- If you see a “Windows cannot find...” error, try one of these instead:
 - `C:\Program Files\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset`
 - `C:\Program Files (x86)\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset`

3. Restart OneDrive Manually

- After the reset, OneDrive doesn’t restart automatically.
- Go to **Start**, type *OneDrive*, and open the desktop app.

4. Sign Back In (if prompted)

- You may need to re-enter your Microsoft account credentials.
- This ensures your files sync to the correct account.

5. Re-select Folders to Sync

- If you previously chose specific folders to sync, you’ll need to set that again.
- Right-click the OneDrive icon in the system tray → **Settings** → **Choose folders**.

What Resetting Does

- **Fixes sync issues** (missing files, stuck uploads, error messages).
- **Clears OneDrive settings and cache** but keeps your files safe in the cloud.
- **Forces a full resync** of your OneDrive folders.

Tips Before Resetting

- **Backup important files** locally if you’re worried about sync interruptions.
- **Check your internet connection**—poor connectivity can cause sync errors.
- **Update OneDrive and Windows** to avoid recurring bugs.
- If problems persist, consider **reinstalling OneDrive** or contacting Microsoft Support.

Would you like me to also create a **printable one-page cheat sheet** with these reset steps, so you can keep it handy for your club’s troubleshooting guides?

Kuinka resetoin OneDriven, jos siinä on ongelmia?

OneDriven resetointi Windowsissa

Jos OneDrive jumittaa, ei synkronoi tai antaa virheilmoituksia, sen voi **resetöidä**. Tämä ei poista pilvessä olevia tiedostoja, mutta nollaa paikalliset asetukset ja käynnistää synkronoinnin uudelleen.


Vaiheittaiset ohjeet

1. **Avaa Suorita-ikkuna**
 - o Paina **Windows-näppäin + R**.
2. **Kirjoita reset-komento**
 - o Syötä:

Koodi

```
%localappdata%\Microsoft\OneDrive\onedrive.exe /reset
```

- o Paina **Enter**.

 Jos saat virheilmoituksen "*Windows ei löydä tiedostoa*", kokeile näitä vaihtoehtoisia polkuja:

- o C:\Program Files\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset
 - o C:\Program Files (x86)\Microsoft OneDrive\onedrive.exe /reset
3. **Käynnistä OneDrive uudelleen**
 - o Resetoinnin jälkeen OneDrive ei käynnisty automaattisesti.
 - o Avaa **Käynnistä-valikko**, kirjoita *OneDrive* ja käynnistä sovellus.
 4. **Kirjautu sisään tarvittaessa**
 - o Syötä Microsoft-tilisi tunnukset, jos ohjelma pyytää.
 5. **Valitse synkronoitavat kansiot uudelleen**
 - o Klikkaa OneDrive-kuvaketta → **Asetukset** → **Kansiot** → valitse mitkä kansiot haluat synkronoida.

Mitä resetointi tekee

- Korjaa yleiset synkronointiongelmat.
- Tyhjentää välimuistin ja asetukset.
- Käynnistää täyden uudelleensynkronoinnin.

Vinkkejä ennen resetointia

- Varmista, että tärkeät tiedostot ovat tallessa pilvessä tai paikallisesti.
- Tarkista internet-yhteys, sillä huono yhteys voi aiheuttaa samoja ongelmia.
- Päivitä Windows ja OneDrive uusimpaan versioon, jotta virheet eivät toistu.

Haluatko, että teen tästä **suomenkielisen yhden sivun pikaohjeen** (printattavan muistilapun), jota voisit käyttää esimerkiksi seniorikerhon tukimateriaalina?